

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kleinanzeigen-Börse der Carpe Media GmbH resp. familienleben.ch**

## **1. Geltungsbereich/Grundsätzliches**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Carpe Media GmbH für familienleben.ch (nachfolgend „AGB“) gelten für jegliche Nutzung der Seite durch die Besucher. Durch Nutzung der Seite akzeptieren Sie diese AGB vollumfänglich und anerkennen insbesondere Folgendes:

Der Vertragsschluss betreffend die Waren und Dienstleistungen, welche die Abnehmer von den Inserenten beziehen, kommt einzig zwischen dem betreffenden Abnehmer und dem betreffenden Inserenten zustande. Allfällige Ansprüche im Zusammenhang mit einem solchen Rechtsgeschäft können die Abnehmer nur direkt gegenüber den Inserenten und die Inserenten nur direkt gegenüber den Abnehmern und in keinem Fall gegenüber der Carpe Media GmbH geltend machen. Die Carpe Media GmbH haftet weder für Inhalte von Kleinanzeigen noch für Waren oder Dienstleistungen, welche die Inserenten auf Familienleben.ch anbieten.

Allfällige Carpe Media GmbH zugestellte allgemeine Geschäftsbedingungen der Nutzer sind auf jeden Fall unwirksam, soweit sie in einer für Familienleben.ch nachteiligen Weise von diesen AGB oder vom Gesetz abweichen.

## **2. Begriffe**

Nutzer:

Als Nutzer gelten sämtliche Besucher des Portals Familienleben.ch, insbesondere Inserenten, Abnehmer der Waren und Dienstleistungen, potentielle Inserenten und potentielle Abnehmer von Waren und Dienstleistungen, Gelegenheitsbesucher, etc.

Inserenten:

Als Inserent gelten diejenigen Nutzer von Familienleben.ch, die auf Familienleben.ch mittels Publikation einer Kleinanzeige Waren- oder Dienstleistungen anbieten.

Abnehmer:

Als Abnehmer gelten diejenigen Besucher von Familienleben.ch, die aufgrund eines Inserats auf familienleben.ch von einem Inserenten Waren- und/oder Dienstleistungen beziehen.

## **3. Verantwortung für Kleinanzeigen liegt bei den Inserenten/zulässige Waren und Dienstleistungen**

familienleben.ch stellt den Inserenten und Abnehmern die Kleinanzeigenplattform ausschliesslich zur Publikation von Kleinanzeigen in deutscher Sprache für ein Zielpublikum in der Schweiz und Liechtenstein zur Verfügung. Die Inserenten bestimmen den Inhalt der Kleinanzeigen selbständig und sie sind in jeder Hinsicht alleine für die Kleinanzeigen, deren Inhalte und die darin enthaltenen Angebote verantwortlich.

Der Inserent erklärt, dass er sich vor dem Schalten der ersten Kleinanzeige mit der Seite familienleben.ch vertraut gemacht hat und sich insbesondere bewusst ist, dass die

Kleinanzeigen auch von Minderjährigen angesehen und mit einer Funktionstaste, „Weiterempfehlen“, an Dritte weiterversendet werden können. Der Inserent ist dafür verantwortlich, dass der von ihm gelieferte Content (Kleinanzeigentext, Produkt- und Dienstleistungsbeschreibungen, Bildmaterial, Links, Internetadressen, etc.) vollumfänglich auch aus rechtlicher Sicht für diese Nutzungen geeignet ist und zur Verfügung gestellt werden darf.

familienleben.ch darf die Kleinanzeigen auf deren Zulässigkeit prüfen, kann sich aber nicht verpflichten diese Prüfung systematisch vorzunehmen. Die Nutzer können Missbräuche an Carpe Media GmbH melden.

Grundsätzlich können im Rahmen der Rechtsordnung alle Waren und Dienstleistungen angeboten werden, für die auf familienleben.ch eine Rubrik vorgesehen ist. Die Inserenten sind verpflichtet, Ihre Angebote wahrheitsgetreu zu beschreiben.

#### **4. Unzulässige Kleinanzeigen/unzulässige Waren und Dienstleistungen**

Die Börse von familienleben.ch ist auf Kleinanzeigen betreffend Waren- und Dienstleistungsangebote spezialisiert. Demzufolge sind nur entsprechende Rubriken vorgesehen. Nicht als Rubriken vorgesehen sind gemäss der Geschäftspolitik von familienleben.ch insbesondere:

- Angebote und Gesuche von religiösen Organisationen.

Entsprechende Kleinanzeigen dürfen daher auf familienleben.ch nicht geschaltet werden. Zudem dürfen keine Kleinanzeigen aufgegeben werden, die in irgend einer Weise Rechtsverletzungen bewirken oder gegen die guten Sitten verstossen könnten. Ebenso dürfen in den Kleinanzeigen keine Links und andere Verweise auf Quellen und Webseiten mit unzulässigen Inhalten enthalten sein.

Insbesondere dürfen folgende Waren und Dienstleistungen nicht angeboten, gesucht oder zugänglich gemacht werden:

- Waren- und Dienstleistungen, die Urheberrechte, Patente, Marken, oder andere Schutzrechte Dritter verletzen: insbesondere Piraterieprodukte, selbstgebrannte CD's, DVD's, Videos, Software, Nachahmungen von urheberrechtlich geschützten Werken, Fälschungen (z.B. von Uhren, Schmuck, Jeans, Handtaschen, etc). Die Inhaber von Schutzrechten können Familienleben.ch Angebote melden, welche ihre Rechte verletzen und gegebenenfalls eine Entfernung der betreffenden Inserate bewirken.
- Waren und Dienstleistungen die nicht jugendfrei sind und/oder gegen die Sittlichkeit oder religiöse Gefühle verstossen, pornographische Angebote, obszöne Angebote, Waren und Dienstleistungen mit sexuellen, obszönen oder unsittlichen Bezügen, verbotene Gewaltdarstellungen, Soft- und Hardcorepornos
- Prostitution, Erotikangebote, Telefonsex-Dienstleistungen und Sex-Zubehör (Vibratoren, Gummipuppen, Sexspielzeuge, Intimschmuck etc.)
- Drogen im Sinne des Betäubungsmittelgesetzes, Arzneimittel sowie Medizinprodukte im Sinne des Arzneimittelgesetzes.
- Angebote im Zusammenhang mit Glücks- und Gewinnspielen.
- Angebote mit kostenpflichtigen Telefonnummern sowie SMS-Services
- Angebote und Gesuche für Nebenverdienste mit dubiosen Gewinnversprechen bzw. mit unklaren Angaben der genauen Tätigkeit
- Angebote und Gesuche von Waffen; mit Ausnahme von antiken Sammlerstücken

- Angebote und Gesuche von religiösen Organisationen und Sekten.
- Private und gewerbliche Bettelinserate.
- Tierhandel, welcher gegen das Tierschutzgesetz verstossen.

Unzulässig sind zudem sämtliche Kleinanzeigen (unabhängig von der Zulässigkeit der darin angebotenen Waren und Dienstleistungen), die textliche oder bildliche Darstellungen enthalten, welche in irgend einer Weise Rechtsverletzungen bewirken oder gegen die guten Sitten verstossen könnten, z.B. indem sie rassistische Äusserungen enthalten, gegen Persönlichkeitsrechte, Geschäftsgeheimnisse, den Datenschutz, den Jugendschutz verstossen, unlauteren Wettbewerb darstellen, etc. Die Kleinanzeigen dürfen keine Darstellungen enthalten, die Geschlechtsteile, nackte Busen und/oder sexuelle Handlungen zeigen.

## **5. Kein Anspruch auf Nutzung**

Hat familienleben.ch den Verdacht, dass eine Kleinanzeige gegen die AGB, Geschäftspolitik von familienleben.ch, Gesetzesbestimmungen oder gegen Rechte Dritter verstösst, darf familienleben.ch die betreffende Kleinanzeige jederzeit ohne Grundangabe und ohne dass dies irgendwelche Pflichten der Carpe Media GmbH nach sich ziehen würde, aus der Plattform entfernen. Es besteht kein Anspruch auf Nutzung von familienleben.ch.

familienleben.ch behält sich bei vorliegen besonderer Umstände generell vor:

- bestimmte Kleinanzeigen oder Teile davon zu löschen (z.B. Internet-Links)
- Kleinanzeigen betreffend bestimmte Waren und Dienstleistungen nicht mehr auf familienleben.ch zuzulassen
- bestimmte Nutzer von der Nutzung von Familienleben.ch auszuschliessen

Es besteht kein Anspruch auf störungs- und mangelfreies Erscheinen der Kleinanzeigen. Die Inserenten können Ihre Kleinanzeigen selber verwalten und haben somit Gelegenheit, diese nötigenfalls anzupassen.

## **6. Abwicklung und Folgen des Geschäfts alleine zwischen Inserent und Abnehmer**

familienleben.ch stellt den Inserenten und Abnehmern die Kleinanzeigenplattform einzig zur Publikation von Kleinanzeigen zur Verfügung. Weitere Dienstleistungen werden durch familienleben.ch nicht erbracht. Es bleibt vollumfänglich Sache von Inserent und Abnehmer, ob und wie sie sich auf ein Rechtsgeschäft betreffend des inserierten Gegenstandes einigen und wie sie ihr Rechtsgeschäft regeln und abwickeln. Am Rechtsgeschäft zwischen Inserent und Abnehmer ist familienleben.ch in keiner Weise beteiligt.

## **7. Besondere Bestimmungen**

Werden Kleinanzeigen in der falschen Rubrik und/oder mit Angabe der falschen Ortschaft platziert, ist familienleben.ch berechtigt, die Kleinanzeigen ohne Rückfrage in eine andere Rubrik zu verschieben bzw. die Angabe der Ortschaft anzupassen oder Kleinanzeige zu löschen. familienleben.ch behält sich weiter vor, Rechtschreibfehler im Titel eines Angebots oder einer Dienstleistung zu korrigieren.

Mehrfacheinstellungen derselben Kleinanzeige oder von Kleinanzeigen mit identischen oder ähnlichen Waren- und Dienstleistungen sind nicht zulässig und können durch familienleben.ch ohne Rückfrage gelöscht werden.

In jeder Kleinanzeige darf nur ein Produkt oder eine Dienstleistung angeboten oder gesucht werden. Mehrere Produkte/Dienstleistungen in einem Inserat sind nicht erlaubt.

Bitte beachten Sie, dass beim Bezug von Produkten und Dienstleistungen über das Internet Risiken bestehen, welche in der Natur dieses Mediums liegen. Die Identifizierung von Mitgliedern im Internet ist sehr schwierig. familienleben.ch kann nicht zusichern, dass jeder Benutzer der ist, für den er sich ausgibt.

Carpe Media GmbH behält sich vor, einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung an einen Dritten zu übertragen oder durch einen Dritten ausüben zu lassen

## **8. Konventionalstrafe**

Ausgeschlossene Inserenten haben kein Recht, ohne vorheriges Einverständnis von familienleben.ch erneut auf familienleben.ch Inserate zu schalten. Widerhandlungen gegen diese Bestimmung werden mit einer Konventionalstrafe von CHF 100.- pro Kleinanzeige in Rechnung gestellt. Leistung der Konventionalstrafe befreit nicht von der Unterlassungspflicht.

familienleben.ch stellt den Inserenten und Abnehmern die Kleinanzeigenplattform einzig zur Publikation von Kleinanzeigen zur Verfügung. Weitere Dienstleistungen werden durch Familienleben.ch nicht erbracht. Es bleibt vollumfänglich Sache von Inserent und Abnehmer, ob und wie sie sich auf ein Rechtsgeschäft betreffend des inserierten Gegenstandes einigen und wie sie ihr Rechtsgeschäft regeln und abwickeln. Am Rechtsgeschäft zwischen Inserent und Abnehmer ist familienleben.ch in keiner Weise beteiligt.

## **9. Haftungsbeschränkung**

Carpe Media GmbH haftet nur für direkte Schäden, die durch eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung durch Carpe Media GmbH entstehen. Jede weitergehende Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist soweit gesetzlich möglich wegbedungen, insbesondere jede Haftung von Carpe Media GmbH für direkte und indirekte Schäden bei leichtem Verschulden.

Carpe Media GmbH haftet nicht für Schäden, die Nutzern oder Dritten durch das Verhalten anderer Nutzer entstehen.

Carpe Media GmbH haftet weder für Inhalte von Inseraten noch für Waren oder Dienstleistungen, welche die Inserenten auf familienleben.ch anbieten.

## **10. Datenschutz**

Carpe Media GmbH erhebt Daten nur soweit nötig und geht damit sorgfältig um. Bitte lesen Sie dazu die Datenschutzerklärung.

Carpe Media GmbH hält sich an die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes, kann jedoch die Vertraulichkeit, Integrität, Authentizität und Verfügbarkeit von

Personendaten nicht umfassend garantieren. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Personendaten auch in Staaten abrufbar sind, die keine der Schweiz vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

Der Inserent ist damit einverstanden, dass die Kleinanzeigen, die auf familienleben.ch geschaltet werden, durch Carpe Media GmbH in weiteren Kanälen verbreitet werden können (z.B. in Online- und Mobilportalen, Printerzeugnisse).

Der Nutzer ist damit einverstanden, dass die von ihm platzierten Kleinanzeigen für Dritte nicht frei verfügbar sind. Der Nutzer untersagt insbesondere die Übernahme von Inseraten auf andere Online-Dienste durch Dritte und überträgt dem Service Provider das Recht, jede irgendwie geartete Verwertung der Kleinanzeigen zu verfolgen.

### **11. Freihaltung (Folgen des eigenen Verhaltens)**

Wenn andere Nutzer oder Dritte Ansprüche gegen Carpe Media GmbH geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit von einem Nutzer eingestellten Kleinanzeigen, Inhalten, Waren oder Dienstleistungen oder wegen dessen sonstiger Nutzung von familienleben.ch, so stellt dieser Nutzer Carpe Media GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei und übernimmt die Kosten der aussergerichtlichen und gerichtlichen Rechtsverteidigung von Carpe Media GmbH (inkl. Gerichts- und Anwaltskosten).

Diese Freihaltungspflicht des betreffenden Nutzers gilt ebenso hinsichtlich allfälliger Kosten und Bussen im Zusammenhang mit behördlichen Verfahren mit oder ohne Beteiligung Dritter, sofern diese Verfahren im Zusammenhang mit durch einen Nutzer eingestellten Kleinanzeigen, Inhalten, Waren oder Dienstleistungen eingeleitet werden.

### **12. Tarife**

Die Inserateschaltung auf familienleben.ch ist für Privatpersonen kostenlos. Firmen-Inserate und Zusatzdienstleistungen (z.B. Top Angebot) sind kostenpflichtig.

### **13. Zahlungskonditionen**

Bei direkten Transaktionen betreffend Click&Buy, PiazzaPay, Saferpay und Yellowpay gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

Rückzahlungen von Kleinbeträgen bis zu CHF 25.- sowie für alle von familienleben.ch entfernten oder zurückgewiesenen Kleinanzeigen (z.B. wegen Unzulässigkeit) können nicht geltend gemacht werden.

Rechnungen von Carpe Media GmbH sind innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 10.- sowie 6% Verzugszins in Rechnung gestellt.

### **14. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Erfüllungsort für beide Teile ist der Sitz der Piazza AG. Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der Carpe Media GmbH zuständig. Carpe Media GmbH ist jedoch berechtigt, auch am Sitz des Nutzers oder vor jedem anderen zuständigen Gericht zu klagen. Anwendbar ist schweizerisches Recht